

Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode

V primeru motene oskrbe s pitno vodo obveščamo uporabnike o ukrepih omejitve ali prepovedi uporabe ter preklicih ukrepov na naslednje načine:

ČLEN PRAVILNIKA	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
9.	Vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osebno – kratek dopis, ki se izroči uporabniku ali neposredno v nabiralnik 2. Obvestilo na oglasni deski uporabnika-(ov) hišnega vodovodnega omrežja v primeru ustanov in večstanovanjskih objektov 3. Telefonsko ali po e-pošti
21.	Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Radio Aktual – Kum 2. Spletna stran KSP Hrastnik, d.d.- www.ksphrastnik.si 3. Oglasna deska KSP Hrastnik, d.d. 4. Regionalni center za obveščanje Trbovlje 5. SMS obveščanje
22.	Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Radio Aktual – Kum 2. Spletna stran KSP Hrastnik, d.d.- www.ksphrastnik.si 3. Oglasna deska KSP Hrastnik, d.d. 4. Regionalni center za obveščanje Trbovlje
31.	Obveščanje v primeru odstopanja	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokali radio Aktual – Kum 2. Spletna stran KSP Hrastnik, d.d.- www.ksphrastnik.si 3. Oglasna deska KSP Hrastnik, d.d. 4. Regionalni center za obveščanje Trbovlje
34.	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca za preteklo leto)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spletna stran Občine Hrastnik 2. Spletna stran KSP Hrastnik, d.d.- www.ksphrastnik.si 3. Priloga k položnici

V primeru motenj v dobavi vode zaradi vzdrževalnih del na manjšem območju (posamezni objekti, manjša naselja ipd.) uporabnike obvestimo osebno z dopisom v poštni nabiralnik, na oglasni deski večstanovanjskega objekta in na spletni strani podjetja.